


کد سند HZH-POL-00	مرکز آموزشی درمانی حضرت زهرا (س)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی در مانی قم
تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۱۱/۸		
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۶/۱۱/۸	سند سیاست های کلان	

سیاست های کلان مرکز آموزشی درمانی حضرت زهرا (س) شامل دو حیطه می باشند:


۱- حیطه کارکنان در حیطه کارکنان سیاست های این مرکز عبارتند از :

- ✓ ایجاد محیط کاری مطلوب و دوستانه و عاری از هرگونه تنش برای کارکنان
- ✓ استقرار طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد و الویت در پرداخت های پرسنلی و تامین نیازهای مالی و رفاهی کارکنان
- ✓ حفظ حرمت و شان نیروها در هر رسته کاری و رعایت عدالت و انصاف در تصمیم گیری ها
- ✓ تکریم مادران شاغل در جهت حفظ جایگاه مهم و اثر گذار خانواده
- ✓ اهمیت اخلاق و حجاب و شئونات اسلامی در کنار دانش و تخصص

۲- حیطه گیرنده خدمت

و سیاست های این مرکز در حیطه گیرنده خدمت و ارائه خدمات شامل:

- ✓ توجه ویژه به ایمنی بیماران و پیاده سازی استانداردهای ایمنی بیمار و کاهش خطاهای پزشکی و کنترل عفونت بیمارستانی
- ✓ بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی و تشخیصی و بهبود مداوم سیستم های مدیریتی، فرآیندها در جهت افزایش سطح رضایت مشتریان و طرف های ذینفع
- ✓ در نظر گرفتن شرایط روحی و اجتماعی و اقتصادی مراجعین و جلب رضایت حداکثری ایشان
- ✓ به کارگیری نیروهای با تجربه اعم از پزشک و غیر پزشک

کد سند HZH-POL-00		 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم
تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۱۱/۸	مرکز آموزشی درمانی حضرت زهرا (س)	
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۶/۱۱/۸	سند سیاست های کلان	

✓ استفاده از تکنولوژی روز دنیا و توسعه روش های درمانی و جراحی جدید

✓ ارائه خدمات بموقع و جامع به بیماران و توانمند سازی نیروی انسانی

✓ استفاده مناسب از تجهیزات پزشکی تکنولوژی و فن اوری های نوین و روز آمد

✓ توجه ویژه به اقتصاد مقاومتی در بیمارستان

✓ اجرای کامل استانداردهای اعتبار بخشی

✓ اداره بیمارستان بر اساس استانداردهای نیروی انسانی با استفاده از حداقل نیرو

✓ افزایش سطح دانش و مهارت کارکنان، و ترویج فرهنگ کار با کیفیت و بهره ور، ایمن و عاری از هرگونه آلودگی

✓ متابعت از استانداردها، قوانین، مقررات و سایر الزامات قانونی مرتبط با فعالیت ها و خدمات درمانی بیمارستان

تیم مدیریت اجرایی و حاکمیت مرکز متعهد می گردد منابع لازم را با هدف توسعه پایدار برای بهینه سازی این سیستم ها فراهم نموده و برای نیل به این امر مهم انتظار دارد کلیه همکاران با حداکثر توان علمی و عملی خود در اجرای دقیق الزامات استانداردهای فوق متعهد و کوشا باشند.